



Õiguskantsler

Sotsiaalkindlustusamet
info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Teie nr

Meie 11.11.2024 nr 16-6/241741/2406619

Järelevalve kuulmisabivahendite müüjate üle

Austatud Sotsiaalkindlustusameti peadirektor

Pöördusime Sotsiaalkindlustusameti poole 2020. aastal palvega kontrollida, kas soodushinnaga kuulmisabivahendeid müüvad ettevõtted pakuvad teenust sellise kvaliteediga, mis vastab riigi ja abivahendi saanud inimeste ootustele. Järelevalve tulemustest [palusime teavitada](#) ka õiguskantslerit. Kahjuks ei ole me tulemuste kohta infot saanud.

Kõik abivajajad peaksid saama endale sobiva abivahendi, mida nad oskavad kasutada. Vajaduse korral peaksid ostjad saama müüjalt nõu ja abi ka pärast abivahendi soetamist. Kui abivahend inimesele sobi või ta ei saa seda kasutada, siis võib ta abivahendist loobuda või soetada uue abivahendi. See aga tähendab, et nii riigi kui ka abivajaja raha on kulutatud tarbetult.

Eesti Audioloogia Selts pöördus taas õiguskantsleri poole, sest nende probleemid ei ole nelja aasta jooksul lahendust leidnud. Lisaks kinnitas selts, et ka nemad ei tea, kas müüjate üle järelevalvet tehti, millised olid järeldused ja mida nende järelduste põhjal ette võeti.

Selts selgitas, et paljudel kuulmisabivahendite pakkujatel puudub nende abivahendite müümiseks ja nõustamiseks vajalik kvalifikatsioon või on see ebaühtlane. Lisaks on teenuse kvaliteeti teadmata võimatu hinnata, kas kuulmisabivahendite kompenseerimise süsteem tagab selle, mida ootavad riik ja abivajajad. Kõiki neid muresid käsitlesime ka 2020. aastal saadetud kirjas.

Õiguskantsleri üks ülesandeid on ka puuetega inimeste õiguste konventsiooni edendamine, kaitse ja järelevalve ([õiguskantsleri seaduse § 1 lg 11](#)). Seega soovime kuulmisabivahendi teenuse pakkumise olukorra veel kord üle vaadata ja hinnata, miks vahepealsetel aastatel ei ole seda parandatud. Nagu eelmises kirjas selgitasime, on valdkonna tuleviku planeerimiseks vaja teha põhjalikku järelevalvet ja selle tulemusi analüüsida.

Palun saatke meile ülevaade järelevalvest ja selle põhjal tehtud järeldest ning sammudest, mida olete ette võtnud kuulmisabivahendite kompenseerimise süsteemi parandamiseks.

Ootan Teie vastust hiljemalt 9. detsembriks.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Liisi Uder 693 8437
Liisi.Uder@oiguskantsler.ee